



B. Woltman Coaching

Privacy- en cookieverklaring B. Woltman Coaching

Laatst bijgewerkt 25-5-2018

B. Woltman Coaching, gevestigd aan Aldenhof 5017 6537 EB Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Aldenhof 5017
6537 EB Nijmegen
06 23200525

<https://www.tijdomvoorjezelftekiezen.nl>

<https://www.bwoltmancoaching.nl>

Kvk: 62669931

Birgitte Woltman is de Functionaris Gegevensbescherming van B. Woltman Coaching. Zij is te bereiken via info@bwoltmancoaching.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf of indien de werkgever de opdrachtgever is, door de werkgever, bewust, aan haar zijn verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straatnaam, nummer, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Betaalgegevens(bankrekeningnummer)
- Indien de werkgever de opdrachtgever is, de benodigde gegevens ten behoeve van het aanbieden van een offerte en afhandelen van de facturatie
- Gespreksnotities
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld bij het invullen van een (contact)formulier op de website, door je aan te melden via de website, in correspondentie of telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke

B. Woltman Coaching

gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bwoltmancoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet B. Woltman Coaching een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken.

De grondslag(en) voor ons zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer, account voor het online loopbaanprogramma, gespreksnotities, correspondentie en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor het opstellen en de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief, e-book, informatie en tips vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden, kun je de toestemming altijd intrekken.
- B. Woltman Coaching analyseert het gedrag van de bezoekers van de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de bezoekersvoorkeuren.
- B. Woltman Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.
- B. Woltman Coaching verwerkt gegevens die nodig zijn voor registratie in het coachregister en/of beroepsvereniging.

Geautomatiseerde besluitvorming

B. Woltman Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van B. Woltman Coaching) tussen zit.

Hoe lang we gegevens bewaren

B. Woltman coaching bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar (en het lopend jaar) bewaard nadat de factuur is voldaan.
- T.b.v. herregistratie of aansluiting bij een beroepsregister en/of beroepsvereniging worden de gespreksverslagen zo lang als daarvoor nodig bewaard.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, 1 jaar na het lopend jaar, uiterlijk 1 september verwijderd.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens verwijderd conform de gebruikersvoorwaarden van het nieuwsbrief systeem.
- Google analytics: maximaal 26 maanden.

B. Woltman Coaching

Delen met anderen

B. Woltman coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht of voor de (her)registratie in het coachregister of beroepsvereniging. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit B. Woltman Coaching een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. B. Woltman Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Online loopbaanprogramma

Op jouw verzoek laat B. Woltman Coaching een account aanmaken bij de Trivalent Academie BV, t.b.v. de loopbaancoaching (Creëer je droomwerk). De Trivalent Academie BV hanteert haar eigen privacyverklaring die door jou geaccordeerd moet worden voordat je gebruik kunt maken van het programma. B. Woltman Coaching heeft als licentiehouders inzicht in jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

B. Woltman Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

B. Woltman Coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties aan kunnen bieden. Op de website worden ook cookies geplaatst door derden. Bij je bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>
Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief (voor diegene is deze informatie) willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Mailchimp kun je vinden in hun privacy policy.

Google Analytics

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics.

Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door B. Woltman Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waar wij over beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde

B. Woltman Coaching

organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@bwoltmancoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij u een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. B. Woltman Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van gegevens

B. Woltman Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

B. Woltman Coaching heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- SSL; wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bwoltmancoaching.nl.

Vragen en feedback

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van B. Woltman Coaching. Je dient je ervan bewust te zijn dat B. Woltman Coaching niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacybeleid te accepteren. B. Woltman Coaching respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacy beleid, kun je contact met ons opnemen: Birgitte Woltman, info@bwoltmancoaching.nl